

Regulamin organizacyjny

ROZDZIAŁ 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Artmed Group sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzego Bajana, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy-KRS pod numerem KRS 974614, NIP 8943187795, kapitał zakładowy 5 000 zł jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Podmiot leczniczy działa pod firmą: Artmed Group sp. z o. o.
3. Regulamin określa:
 - a) firmę podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
 - b) cele i zadania;
 - c) rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
 - d) miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - e) przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - f) organizację i zadania poszczególnych jednostek zakładu leczniczego;
 - g) warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - h) wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej;
 - i) organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat;
 - j) wysokość opłat za świadczenia zdrowotne,
 - k) sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi.

ROZDZIAŁ 2

Cel działania i zadania

§ 2

Celem działalności jest udzielanie świadczeń zdrowotnych, a także promocja zdrowia, prowadzenie działalności profilaktyczno-leczniczej w zakresie stomatologii.

§ 3

Podstawowym zadaniem jest sprawowanie opieki zdrowotnej w dziedzinie stomatologii w zakresie podstawowym. Do zadań należy:

- 1) zapewnienie pacjentom kompleksowej diagnostyki oraz ciągłości leczenia ze szczególnym uwzględnieniem chorób jamy ustnej;
- 2) udzielanie świadczeń stomatologicznych i konsultacyjnych;
- 3) udział w działaniach z zakresu promocji zdrowia jamy ustnej;
- 4) udzielanie świadczeń z zakresu dermatologii,
- 5) wykonywanie innych zadań podmiotu leczniczego wynikających z odrębnych przepisów.

ROZDZIAŁ 3

Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres i miejsce udzielanych świadczeń zdrowotnych

§ 4

1. Prowadzimy działalność leczniczą i udzielamy świadczeń zdrowotnych w zakresie:
 - a) chirurgii stomatologicznej,
 - b) ortodontcji,
 - c) periodontologii,
 - d) protetyki stomatologicznej,
 - e) stomatologii dziecięcej,
 - f) stomatologii zachowawczej z endodontcją,
 - g) radiologii i diagnostyki obrazowej,
 - h) dermatologii.
2. Realizujemy cele i zadania, o których mowa w § 2 i 3, zapewniamy pacjentom opiekę stomatologiczną realizowaną zgodnie ze sztuką medyczną i na właściwym poziomie.
Zapewniamy w swoim zakresie diagnostykę i ciągłość leczenia:
 - a) pacjentom indywidualnym w ramach świadczeń odpłatnych na podstawie cennika;
 - b) pacjentom korzystającym ze świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w odrębnych umowach.

§ 5

1. Usługi są świadczone przez osoby posiadające przewidziane prawem uprawnienia i kwalifikacje zawodowe przy zachowaniu wszelkich wymagań świadczenia usług określonych przepisami prawa i zgodnie z zasadami sztuki lekarskiej.
2. Wdrażamy standardy postępowania i procedury medyczne w celu zapewnienia właściwego poziomu i jakości świadczonych usług zdrowotnych.

§ 6

Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych jest: Wrocław, ul. Jerzego Bajana 31D.

ROZDZIAŁ 4

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

§ 7

Świadczenia zdrowotne są udzielane odpłatnie.

§ 8

1. Rejestracja przyjmuje pacjentów i umawia terminy wizyt.
2. Niezbędnych informacji w zakresie dostępu do świadczeń zdrowotnych udzielają pracownicy rejestracji.
3. Ustalenia terminu wizyty pacjent może dokonać telefonicznie, osobiście w rejestracji bądź za pośrednictwem osoby trzeciej.
4. Wszystkie skargi i wnioski składane są w rejestracji i przekazywane osobie prowadzącej zakład leczniczy, która je załatwia.

§ 9

1. Pacjent zamierzający skorzystać z usług stomatologicznych jest umawiany na wizytę.
2. Liczba przyjęć w danym dniu pacjentów jest zmienna i zależy od harmonogramu pracy lekarzy.
3. Pacjentowi zgłaszającemu się z bólem świadczenia zdrowotne udzielane są w razie możliwości w dniu zgłoszenia. Ocena zakresu udzielanego świadczenia należy do lekarza przyjmującego. Pacjent taki jest przyjmowany pomiędzy wizytami innych pacjentów, w sposób jak najmniej zakłócający udzielanie świadczeń planowanych.

§ 10

Pacjentom zgłaszającym się do przychodni po raz pierwszy zakładana jest indywidualna dokumentacja medyczna w wersji papierowej (karta pacjenta) i przechowywana w jednostce.

ROZDZIAŁ 5

Struktura organizacyjna, organizacja i zadania jednostki organizacyjnej zakładu leczniczego

§ 11

1. Artmed Group sp. z o. o. prowadzi działalność leczniczą w podmiocie leczniczym funkcjonującym pod nazwą Artmed Group.

2. W zakładzie leczniczym jest wyodrębniona tylko jedna jednostka organizacyjna, w ramach której wyodrębniono trzy komórki organizacyjne; zadania jednostki organizacyjnej są następujące:

- 1) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii i dermatologii w trybie usług świadczonych odpłatnie, w pełnym zakresie określonym w cenniku opłat za świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych;
- 2) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii i dermatologii pacjentom korzystającym ze świadczeń wynikających z odrębnych umów;
- 3) udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu stomatologii i dermatologii w formie usług diagnostycznych, leczniczych i profilaktycznych;
- 4) prowadzenie indywidualnej dokumentacji pacjenta w formie papierowej i/lub elektronicznej;
- 5) wystawianie skierowań do placówek zewnętrznych;
- 6) przechowywanie i udostępnianie indywidualnej dokumentacji medycznej pacjentów.

3. W ramach jednostki organizacyjnej wyodrębniono następujące komórki organizacyjne:

- 1) **poradnię stomatologiczną** – udzielającą świadczeń zdrowotnych w zakresie: chirurgii stomatologicznej, ortodoncji, periodontologii, protetyki stomatologicznej, stomatologii dziecięcej, stomatologii zachowawczej z endodoncją, radiologii i diagnostyki obrazowej,
- 2) **pracownię RTG stomatologicznego** – udzielającą świadczeń zdrowotnych w zakresie radiologii i diagnostyki obrazowej,
- 3) **poradnię dermatologiczną** – udzielającą świadczeń zdrowotnych w zakresie dermatologii.

ROZDZIAŁ 6

Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą

§ 12

W procesie udzielania świadczeń zdrowotnych możemy współdziałać z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy w zakresie zapewnienia prawidłowej i kompleksowej diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania.

ROZDZIAŁ 7

Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej

§ 13

1. Wysokość opłaty za:
 - 1) jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej – wynosi..... zł,
 - 2) jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej – wynosi..... zł,
 - 3) udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych – wynosi..... zł.
2. Wysokość opłaty, o której mowa w ust. 1, uwzględnia podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów usługa jest opodatkowana tym podatkiem.

ROZDZIAŁ 8

Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat

§ 14

1. W związku z tym, że nie mamy podpisanej umowy z NFZ, wszelkie świadczenia są odpłatne.
2. Świadczenia udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.

ROZDZIAŁ 9

Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne

§ 15

Wysokość opłat za udzielenie świadczeń zdrowotnych w zakładzie leczniczym została uregulowana w cenniku stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.

ROZDZIAŁ 10

Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi

§ 16

Wyodrębnioną w ramach zakładu leczniczego jednostką organizacyjną oraz komórkami organizacyjnymi kierują osoby będące kierownikami zakładu leczniczego, tj. zarząd spółki z o. o.

ROZDZIAŁ 11

Wejście w życie

§ 17

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem